

Als Unterstützung für unser IT-Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeitenden im

# IT First Level Support

Wir, als DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben, beschäftigen mehr als 750 Mitarbeitende an 15 Standorten. Unser IT-Team betreut, neben dem eigenen Haus und der Integrierten Leitstelle Bodensee-Oberschwaben, 16 weitere DRK-Organisationen mit ca. 3.000 Benutzerkonten und 700 täglich besetzten IT-Arbeitsplätzen sowie Firmen aus dem oberschwäbischen Mittelstand.

## Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Affinität
- Berufserfahrung im IT-Support wünschenswert
- Kenntnisse in Soft- und Hardware (Microsoft 365, Druck- und Scansysteme, Active Directory, Ticketsystem)
- Fließende Deutschkenntnisse (mind. Niveau B2)
- Selbstständige Arbeitsweise, hohe Eigenmotivation, Teamfähigkeit, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr hohe Serviceorientierung, Empathie und Freude an der Unterstützung unserer Kunden
- Hohe Lernbereitschaft und Möglichkeit zur eigenständigen Übernahme einzelner Fachthemen
- Flexibilität und Reisebereitschaft

## Ihre Aufgaben:

- Annahme von Störungen und Anfragen inkl. Analyse und Beheben von Fehlern
- Priorisierung und Klassifizierung der Anfragen in einem modernen Ticketsystem
- User-Management (Active Directory)
- Schließsystem-Management unserer Schließanlagen
- Telefon-Management unserer Telefonanlagen
- Vorbereitung und Verwaltung von automatisierten Installationen, Upgrades und Updates
- Weiterleitung von Incidents und Service Requests an die zuständigen Stellen
- Enge Zusammenarbeit mit den KollegInnen im Second Level, den entsprechenden Fachabteilungen und externen Partnern
- Erweiterung und Pflege der Dokumentation und Wissensdatenbank
- Aktive und eigenständige Mitarbeit an IT-Projekten und Prozessen
- Regelmäßige Rufbereitschaft zur Betriebssicherstellung unserer Leitstelle

## Wir bieten:

- Ein motiviertes Team
- Vergütung nach DRK-Reformtarifvertrag
- Betriebliche Gesundheitsförderung (Wellpass, Job-Bike etc.)
- Mitarbeitervorteile (Corporate Benefits etc.)
- Spannende und herausfordernde Aufgaben in einem dynamischen Umfeld
- Arbeiten mit neuesten Technologien aus dem IT-Bereich
- Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung
- Hauseigenes DRK-Bistro und Personalparkplätze

## Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich  
bis zum 15.07.2024 bei uns.

→ [bewerbung.drk-bos.de](http://bewerbung.drk-bos.de)

**DRK Rettungsdienst**  
**Bodensee-Oberschwaben gGmbH**  
Birkenweg 12  
88250 Weingarten